Додаток 7

 до Плану удосконалення послуги

 «Покращення дорожнього покриття»

**Протокол № 1**

Засідання робочої групи по розробці Плану удосконалення послуги «Покращення дорожнього покриття».

Дата зустрічі: 23.07.2019 (вівторок)

Початок: 10.00

Закінчення: 11.30.

Місце проведення: смт Арбузинка, Арбузинський район, Миколаївська область.

Присутні:

Баранецький Олег, програмний спеціаліст Програми DOBRE;

Лутчина Ірина, начальник відділу фінансів, бухг.обліку та звітності Арбузинської ОТГ;

Ружанська Лариса, заступник Арбузинського селищного голови з питань освіти, культури, спорту та молоді;

Фортуна Олександр, в. о. старости (с. Новокрасне);

Перепелицин Роман, начальник відділу архітектури,будівництва та земельних відносин;

Долга Ірина, спеціаліст відділу фінансів, бухг.обліку та звітності ;

Івко Олександр, директор КП « Вода-Ар ;

Лагно Костянтин, депутат селищної ради, голова постійної комісії з питань планування, бюджету, фінансів та регуляторної політики

Філіпішин Сергій, депутат селищної ради, член постійної комісії з агропромислового комплексу, земельних відносин, охорони навколишнього природного середовища, будівництва та соціально-економічного розвитку (с. Полянка)

Недавня Лариса, член виконавчого комітету, спеціаліст відділу містобудування, архітектури та ЖКГ, розвитку інфраструктури Арбузинської РДА

 Виступив координатор програми DOBRE Баранецький Олег, з роз’ясненням концепції Плану удосконаленням послуги, розповів про етапи розробки Плану, наголосив на важливості здійснення якісного SWOT-аналізу, визначення стратегічних та операційних цілей, бачення удосконалення послуги.

Також Олег надав роз’яснення щодо видів проектів, заповнення картки проекту та механізму пріоритезації проектів, розглянули структуру Плану.

Далі було запропоновано робочій групі визначитись із датами наступних зустрічей та затвердити графік роботи по розробці Плану.

Виступила Ружанська Лариса, яка запропонувала затвердити графік роботи у наступному вигляді:

|  |  |
| --- | --- |
| Дата | Зміст заходу |
| 06.08.2019 | Зустріч 2. Виконання SWOT-аналізу, заповнення анкети |
| 13.08.2019 | Зустріч 3. Розробка бачення, визначення цілей та завдань |
| 29.08.2019 | Зустріч 4. Вибір проектів та їх пріоритезація |
| 12.09.2019 | Зустріч 5. Написання Плану, попередній розгляд |
| 19.09.2019 | Зустріч 6. Затвердження Плану |

Голосували:

За – 9 чол

Проти –

Утримались -

Вирішили:

1. Затвердити графік роботи по розробці Плану удосконалення послуги «Покращення дорожнього покриття».

Вела протокол: Лутчина Ірина, начальник відділу фінансів, бух. обліку та звітності.

Заступник голови комісії Перепелицин Р.В.

Секретар комісії Лутчина І.С.

**Протокол № 2**

Засідання робочої групи по розробці Плану удосконалення послуги «Покращення дорожнього покриття».

Дата зустрічі: 06.08.2019 (вівторок)

Початок: 10.00

Закінчення: 11.30.

Місце проведення: смт Арбузинка, Арбузинський район, Миколаївська область.

Присутні:

Баранецький Олег, програмний спеціаліст Програми DOBRE;

Лутчина Ірина, начальник відділу фінансів, бухг.обліку та звітності Арбузинської ОТГ;

Ружанська Лариса, заступник Арбузинського селищного голови з питань освіти, культури, спорту та молоді;

Фортуна Олександр, в. о. старости (с. Новокрасне);

Перепелицин Роман, начальник відділу архітектури,будівництва та земельних відносин;

Івко Олександр, директор КП « Вода-Ар ;

 Виступив координатор програми DOBRE Баранецький Олег, який запропонував обговорити результати роботи робочої групи після першої зустрічі.

Слухали:

Виступила координатор робочої групи Лутчина І., яка доповіла про виконану роботу за період між зустрічами. Так, було здійснено ситуаційний аналіз стану доріг та якості надання послуги: виконали аудит доріг та підготували відповідний реєстр, де зазначено протяжність, ширину доріг та вулиць по кожному населеному пункту ОТГ, зазначено форму власності та стан дорожнього покриття, проаналізували фінансування ремонту та утримання доріг за останні 5 років.

Виступив Івко О., який представив попередній SWOT-аналіз. Обговорили та доповнили сильні та слабкі сторони ОТГ у даній сфері, її потенційні можливості та загрози.

Розглянули також наявні карти та схеми доріг смт Арбузинка та с Новокрасне, відмітили найбільш проблемні місця.

Баранецький О. ознайомив присутніх з наступним етапом роботи: формування бачення, визначення стратегічних та операційних цілей, напрацювання завдань.

Розглянули структуру Плану удосконалення послуги, та визначили, що для початку необхідно сформувати бачення удосконалення послуги. Потім, виходячи із бачення, визначити декілька стратегічних цілей, кожна з яких повинна складатися із операційних цілей.

Операційні цілі формуються на основі стратегічних цілей, визначених громадою.

Для реалізації операційних цілей необхідно поставити конкретні завдання, визначитись із потенційними проектами. Проекти визначаються на основі операційних цілей. Якщо операційна ціль вимагає декілька етапів для її втілення, то такій цілі має відповідати декілька проектів. При формуванні переліку проектів важливо визначити черговість їх виконання (коротко-, середньо-, та довгострокові).

Переглянули з чого складається картка проекту, розглянули зразки її заповнення.

Перепелицин Р. запропонував до наступної зустрічі 14 серпня 2019 року напрацювати бачення Плану удосконалення послуги «Покращення дорожнього покриття», визначити стратегічні та операційні цілі.

Голосували:

За – 5 чол

Проти –

Утримались -

Вирішили:

1. Розробити бачення Плану удосконалення послуги «Покращення дорожнього покриття», визначити стратегічні та операційні цілі.

 Вела протокол: Лутчина І

Заступник голови комісії Перепелицин Р.В.

Секретар комісії Лутчина І.С.

**Протокол № 3**

Засідання робочої групи по розробці Плану удосконалення послуги «Покращення дорожнього покриття».

Дата зустрічі: 14.08.2019 (середа)

Початок: 10.00

Закінчення: 11.45.

Місце проведення: смт Арбузинка, Арбузинський район, Миколаївська область.

Присутні:

Баранецький Олег, програмний спеціаліст Програми DOBRE;

Муратов Олександр, програмний спеціаліст Програми DOBRE;

Травянко Євгеній, голова Арбузинської селищної ради;

Ружанська Лариса, заступник Арбузинського селищного голови з питань освіти, культури, спорту та молоді;

Фортуна Олександр, в. о. старости (с. Новокрасне);

Перепелицин Роман, начальник відділу архітектури,будівництва та земельних відносин;

Івко Олександр, директор КП « Вода-Ар ;

Лагно Костянтин, депутат селищної ради, голова постійної комісії з питань планування, бюджету, фінансів та регуляторної політики;

Філіпішин Сергій, депутат селищної ради, член постійної комісії з агропромислового комплексу, земельних відносин, охорони навколишнього природного середовища, будівництва та соціально-економічного розвитку (с. Полянка);

Ковальський Володимир, член виконавчого комітету, начальник УДКСУ;

Похитун Марина, начальник відділу юридичної та кадрової роботи.

Слухали:

 Виступив координатор програми DOBRE Баранецький О., який проаналізував виконану роботу за попередні дві зустрічі: здійснено збір початкових даних по дорогам, SWOT-аналіз, визначено попередньо стратегічні та операційні цілі, завдання, бачення.

Далі Олег ознайомив присутніх із планом роботи на сьогодні та найближчий час. Так, в межах стратегічного планування покращення послуги, обраної громадою: «Покращення дорожнього покриття», необхідно буде визначити декілька найважливіших індикаторів, за якими робоча група здійснюватиме пріоритезацію проектів та обрати перший проект, який буде реалізовано спільно з програмою DOBRE.

Баранецький О. пояснив членам робочої групи принцип «зваженого голосування», але також зазначив, що робоча група може домовитись щодо того, який проект громада реалізовуватиме першим.

Виступив програмний спеціаліст програми DOBRE Муратов О., який наголосив на важливості командної роботи та активної участі кожного члена робочої групи та запропонував обговорити можливості та загрози Арбузинської громади щодо надання даної послуги.

Виступила Ружанська Л., яка розповіла, про важливість вирішення для громади саме цієї проблеми, що була обрана із залученням представників усіх населених пунктів та коротко доповіла про кількість та стан доріг, а також чисельність населення та географічне положення селища та сіл громади.

Травянко Є. доповів про загальний бюджет громади та обсяг видатків, що спрямовується на утримання та ремонт доріг, а також про можливості громади: наявність комунального підприємства, яке зможе взяти на себе відповідальність за утримання та ремонт доріг комунальної власності, близьке географічне розташування природніх матеріальних ресурсів, необхідних для ремонту доріг, наявність генерального плану смт Арбузинка, можливості міжмуніципального співробітництва.

Баранецький О. зазначив, що перш, ніж обрати перший, найважливіший проект до реалізації, потрібно розробити та затвердити План покращення послуги. Вже є певні напрацювання, але ще потрібно багато виконати та допрацювати, особливо переглянути завдання (проекти), підрахувати їх вартість, визначити можливі джерела фінансування та результати реалізації.

Ружанська Л. запропонувала ще раз обговорити стратегічні та операційні цілі, завдання.

Перепелицин Р. обґрунтував, пояснив вибір саме таких цілей та висловив свою думку, щодо необхідності обрати першим проект – придбання міні-бетонного заводу.

Обговорили можливості та ризики реалізації кожного проекту, потенційні джерела фінансування та приблизну вартість.

Муратов О. пояснив присутнім правила та умови фінансування проекту за рахунок грантових коштів програми DOBRE та необхідності здійснення всебічного аналізу, для того, щоб обрати проект, який буде дійсно приносити користь громаді.

Розповів про важливість отримання зворотного зв’язку від мешканців, здійснення моніторингу результативності, дієвості Плану.

Вивчення громадської думки буде проводиться шляхом опитування. Для нашої громади вибірка складатиметься із 400 домогосподарств, пропорційно жителям кожного населеного пункту. Олександр детально пояснив, яким чином буде здійснено вибірку, як працюватиме інтерв'юер та як здійснюватимемо аналіз результатів опитування.

Травянко Є. запропонував до наступної зустрічі 29 серпня 2019 року допрацювати стратегічні та операційні цілі, завдання та обрати критерії, за якими робоча група обиратиме пріоритетний проект.

Голосували:

За – 9 чол

Проти –

Утримались -

Вирішили:

Визначити стратегічні та операційні цілі, завдання Плану удосконалення послуги «Покращення дорожнього покриття», обрати критерії, за якими робоча група обиратиме пріоритетний проект.

 Вела протокол: Похитун М.

Голова комісії Травянко Є.В.

Секретар комісії Похитун М.В.

**Протокол № 4**

Засідання робочої групи по розробці Плану удосконалення послуги «Покращення дорожнього покриття».

Дата зустрічі: 03.09.2019 (вівторок)

Початок: 10.30

Закінчення: 12.00.

Місце проведення: смт Арбузинка, Арбузинський район, Миколаївська область.

Присутні:

Нагорний Андрій, виконавчий директор Програми DOBRE у південно-східному регіоні;

Баранецький Олег, програмний спеціаліст Програми DOBRE;

Ружанська Лариса, заступник Арбузинського селищного голови з питань освіти, культури, спорту та молоді;

Фортуна Олександр, в. о. старости (с. Новокрасне);

Лутчина Ірина, начальник відділу фінансів, бух обліку та звітності;

Долга Ірина, спеціаліст відділу фінансів, бух обліку та звітності;

Івко Олександр, директор КП « Вода-Ар ;

Похитун Марина, начальник відділу юридичної та кадрової роботи;

Слухали:

 Виконавчий директор програми DOBRE Нагорний Андрій розповів про принципи роботи та мету Програми DOBRE, умови отримання грантів, етапи розробки Плану удосконалення послуги, наголошуючи при цьому на необхідності спільної, командної роботи усієї робочої групи, важливості правильного, ретельного планування для успішної реалізації проектів та надання якісних послуг у майбутньому.

Лутчина І. нагадала присутнім про завершені етапи роботи: було зібрано кількісні та якісні дані по дорогам громади, проаналізовано власні сильні та слабкі сторони, можливості та загрози, сформовано спільне бачення удосконалення обраної послуги, та для його втілення обрано стратегічні та операційні цілі. Триває робота над доопрацюванням завдань та проектів, які входитимуть до Плану, а також їх пріоритезація.

Членам робочої групи було запропоновано розглянути 14 критеріїв та обрати 3, які найбільш важливі, на їх думку, для нашої громади. Таким чином було обрано 7 критеріїв, кількість голосів, які отримав кожен критерій склав його вагу.

Кожен проект був оцінений учасниками індивідуально за усіма критеріями, і таким чином набрав певну кількість балів.

На даний момент робоча група ще не встигла проаналізувати зібрані дані, отже рейтингу проектів поки ще немає.

Баранецький О. запропонував розглянути наступний розділ плану – Моніторинг.

Моніторинг виконання Плану необхідний для оцінки результатів роботи, ефективного використання ресурсів, покращення роботи в подальшому, для того, щоб вчасно побачити прорахунки та, при необхідності, змінити напрям.

Ружанська Л. запропонувала до наступної зустрічі завершити пріоретизацію проектів, обрати критерії, за якими в майбутньому здійснюватимемо моніторинг наших проектів, а також підготувати проект Плану удосконалення послуги.

Голосували:

За – 6 чол

Проти –

Утримались -

Вирішили:

* завершити пріоретизацію проектів
* обрати критерії, за здійснюватиметься моніторинг проектів
* підготувати проект Плану удосконалення послуги.

 Вела протокол: Лутчина І.

В.о. голови комісії Ружанська Л.С.

Секретар комісії Лутчина І.С.

**Протокол № 5**

Засідання робочої групи по розробці Плану удосконалення послуги «Покращення дорожнього покриття».

Дата зустрічі: 23.09.2019 (понеділок)

Початок: 10.30

Закінчення: 12.00.

Місце проведення: смт Арбузинка, Арбузинський район, Миколаївська область.

Присутні:

Баранецький Олег, програмний спеціаліст Програми DOBRE;

Перепелицин Роман, начальник відділу архітектури, будівництва та земельних відносин;

Ружанська Лариса, заступник Арбузинського селищного голови з питань освіти, культури, спорту та молоді;

Ковальський Володимир, член виконавчого комітету, начальник УДКСУ;

Лутчина Ірина, начальник відділу фінансів, бух обліку та звітності;

Долга Ірина, спеціаліст відділу фінансів, бух обліку та звітності;

Івко Олександр, директор КП « Вода-Ар ;

Похитун Марина, начальник відділу юридичної та кадрової роботи;

Слухали:

Лутчина І. презентувала проект Плану удосконалення послуги «Покращення дорожнього покриття»: було обговорено пройдені етапи роботи над Планом, SWOT-аналіз, бачення удосконалення послуги, стратегічні та операційні цілі, представлено пріоритезацію проектів та план дій.

Прислухавшись до рекомендацій Муратова Олександра, програмного спеціаліста Програми DOBRE, було запропоновано додати до Плану операційну ціль 2.3. Будівництво кюветів та водовідвідних канав та 3 проекти до неї, а саме:

* Будівництво водовідвідних канав по вул. Шевченка;
* Будівництво водовідвідних канав по пров. Торговому;
* Будівництво водовідвідних канав по пров. Новокрасненському.

А також до операційної цілі 1.2. Придбання техніки для ремонту та обслуговування об’єктів дорожнього господарства додати проект Придбання екскаватора.

Необхідність включення вказаних проектів пояснюється тим, що більшість вулиць та провулків в смт Арбузинка розміщені на схилах, і зливні води не затримуються, але на деяких ділянках потік наскільки сильний, що змиватиме поступово дорожнє покриття, крім того це створює незручності для пішоходів. Екскаватор потрібен для риття кюветів та водовідвідних канав.

Івко О. погодився з твердженням, і крім того, запропонував дещо змінити проект «Придбання бетоновозу» на проект «Придбання авто бетонозмішувачу із само завантаженням», автомобіль – аналог міні бетонного заводу, що дозволить виготовляти самостійно бетонні суміші, щоправда в невеликій кількості.

Робочою групою було обговорено моделі запропонованого автомобіля, а також можливості реалізації та пріоритетність проектів.

Ружанська Л. зазначила, що, незважаючи на те, що перше місце у рейтингу проектів за результатами голосування зайняв проект «Придбання міні бетонного заводу потужністю 25 куб м/год», все ж доцільніше починати реалізацію плану із придбання техніки, оскільки без неї ремонтувати та утримувати дороги – неможливо.

Перепелицин Р. розповів про особливості кожного виду техніки, що включена до Плану.

Лутчина І. нагадала, що для підготовки системи індикаторів Робочою групою визначено очікувані результати, в кількісному та якісному вимірі. Кількісні результати фіксуються надавачем послуги – відділом архітектури, будівництва та земельних відносин, якісні – формуються шляхом соціологічних або експертних опитувань. В процесі роботи над показниками сформована таблиця показників ефективності виконання Плану покращення послуги.

У ході моніторингу виконання Плану удосконалення послуг вирішується низка завдань: контроль за реалізацією Плану в цілому; оцінка ступеню досягнення прогресу за стратегічними напрямами, стратегічними та оперативними цілями; аналіз інформації щодо змін зовнішніх і внутрішніх чинників розвитку громади для уточнення та корегування (актуалізації) цілей Плану.

Робочою групою було розглянуто та обговорено план моніторингу.

Перепелицин Р. запропонував внести запропоновані робочою групою зміни до проекту Плану та підготувати його до затвердження на сесії селищної ради

Голосували:

За – 7 чол

Проти –

Утримались -

Вирішили:

* Внести зміни до проекту Плану удосконалення послуги «Покращення дорожнього покриття» та підготувати його до затвердження на сесії селищної ради

 Вела протокол: Лутчина І.

Заступник голови комісії Перепелицин Р.В.

Секретар комісії Лутчина І.С.